

DOI : <https://doi.org/10.51706/2707-3076-2022-6-19>
УДК 364.442

Ірина Василівна Ящищак
ORCID ID <https://orcid.org/0000-0002-4600-7254>
аспірантка Тернопільського національного педагогічного
університету імені Володимира Гнатюка,
м. Тернопіль, Україна
yaryna1988@gmail.com

ДІЯЛЬНІСТЬ СТУДЕНТСЬКОЇ СЛУЖБИ В УНІВЕРСИТЕТАХ США ЯК РІЗНОВИД СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ СТУДЕНТІВ

У науково-оглядовій статті презентовано актуальні проблеми студентів університетів США та визначено основні джерела їхньої соціальної підтримки. На основі вивчення досвіду діяльності студентських служб Університету Фордхем (Fordham University) проаналізовано складові соціального супроводу студентів, яка використовується у різних видах їхньої соціальної підтримки. Розкрито зміст поняття «соціальна підтримка» та проаналізовано наукові дослідження соціальної підтримки як напрямку соціальної роботи.

Ключові слова: університет; студентська служба; соціальна підтримка; технології соціальної підтримки; соціальний супровід.

Вступ. Актуальність дослідження технологій соціальної підтримки студентів в університетах Сполучених Штатів Америки зумовлена наявністю у цих закладах позитивного досвіду організації соціальної підтримки студентів, грамотне використання якого в університетах України сприятиме прогресу вітчизняної системи освіти та виходу на новий рівень її якості.

Проблема компаративного аналізу системи організації соціальної підтримки сучасних студентів неодноразово привертала увагу вітчизняних науковців. Так, роль студентських служб у вирішенні соціальних проблем студентів досліджувала Н. Романова (2004). Діяльність соціальних служб в університетах України досліджував В. Попович (2013). Порівняльний аналіз функціонування студентських соціальних служб в закладах вищої освіти Америки і України здійснювали Ф. Ващук і І. Козубовська (2012). Технології соціальної підтримки українських студентів (зокрема технології партнерської взаємодії) характеризувала у своїх працях С. Коляденко (2016). Можливості використання технологій соціального супроводу в роботі студентських соціальних служб вивчали О. Крижанівська та І. Попова (2012). Соціальний

супровід українських студентів з особливими потребами досліджували Т. Отрошко, Ю. Лисенко та Н. Квітко (2021). Використання електронних засобів діагностики (хронобіологічного паспорту) здоров'я студентів з метою його аналізу та корекції досліджували Г. Тимченко та А. Литвінова (2021). Особливості професійної підготовки фахівців студентських соціальних служб в закладах вищої освіти України аналізувала Н. Олексюк (2016), а в закладах вищої освіти США – М. Шапаренко та Р. Сопівник (2014). Незважаючи на значний інтерес науковців до проблеми соціальної підтримки студентів університетів та численні доробки у полі компаративних аналізів, вважаємо за необхідне продовжити її вивчення, оскільки процес розбудови системи соціальної підтримки в різних країнах є доволі динамічним, а умови, в яких він здійснюється – змінними. Крім цього, останнім часом дослідники все частіше наголошують на урізноманітненні проблем, характерних для сучасних студентів як в Україні, так і в США. Ці проблеми зумовлені надзвичайно швидко змінюваними соціальними подіями та стимулюють процеси зростання кількості студентів, які потребують соціальної підтримки (Сень, 2007, с. 31).

Мета – проаналізувати діяльність студентської служби як різновиду соціальної підтримки студентів в університетах США. Поставлену мету нами конкретизовано у таких **завданнях**: схарактеризувати проблеми, з якими найчастіше стикаються сучасні американські студенти; виявити джерела соціальної підтримки студентів в університетах США; проаналізувати досвід Fordham University з організації діяльності студентської служби.

Для досягнення поставленої мети й виконання окреслених завдань нами було використано низку **методів** дослідження, а саме: аналіз наукових джерел та вивчення нормативно-правових документів – для аналізу теоретичних аспектів соціальної підтримки студентів в університетах США; спостереження, бесіди та анкетування – для вивчення практичних аспектів означеного виду діяльності. Щодо показників аналізу ефективності технологій соціальної підтримки студентів в університетах Америки, то у їхньому формулюванні ми спиралися на роботи Б. Сташків (2016, с. 192) та до них ми віднесли: досягнутий рівень соціальної компетентності здобувачів освіти; засвоєння ними нових соціальних ролей; досягнення бажаного соціального статусу та повноцінне і незалежне функціонування в соціумі.

Сутність категорії «соціальна підтримка». Соціальна підтримка – це складний термін, який науковцями та практиками у галузі соціальної роботи часто трактується по-різному. Так, з позиції об'єкта соціальної роботи «соціальну підтримку» визначають як той фізичний і емоційний комфорт, що його індивіду надає оточення (сім'я, друзі, колеги, соціум), а також усвідомлення індивідом того, що він є частиною спільноти людей, які його люблять, цінують й піклуються про нього (Олексюк, 2016, с. 41). З позиції суб'єкта – як напрям соціальної роботи та діяльність, спрямовану на допомогу в організації життя й вирішення проблем індивіда, який належить до соціально вразливих верств населення (має обмежені ресурси для задоволення власних потреб й реалізації своїх прав) (Романова, 2004, с. 32). Що стосується освітнього контексту, то соціальна підтримка допомагає здобувачу освіти (студенту) в його

адаптації до труднощів навчання, у вирішенні проблемних питань, а також значною мірою сприяє уникненню або сповільненню його дезадаптації (Коляденко, 2016, с.134). У цілому ми трактуємо соціальну підтримку студента як його відчуття приналежності до сприятливого соціального середовища закладу вищої освіти. Таким чином, соціальна підтримка здобувача вищої освіти відображає певну послідовність дій соціального середовища щодо нього – технологій соціальної підтримки (Серга, 2011, с. 224).

Спектр проблем та різновиди соціальної підтримки студентів університетів США. На основі аналізу численних досліджень можемо стверджувати, що до актуальних проблем студентів університетів Сполучених Штатів належать: недоступність вищої освіти через її високу вартість (наприклад, чотирирічне навчання в державному університеті коштує в середньому 20 тис. доларів, у приватному – до 50 тис.), яка до того ж щорічно зростає (від 2000-их років середня ціна навчання в університетах США зросла вчетверо); соціально-психологічна адаптація першокурсників до нових умов навчання та проживання; можливість працевлаштування під час навчання та після отримання фаху; організація дозвілля (Saefudin et al., 2021, с. 133). Вирішенню означених і багатьох інших проблем студентів, за твердженням науковців, допомагають, як правило, чотири джерела соціальної підтримки: батьки, викладачі, одногрупники та друзі (Отрошко та ін., 2021, с. 24). Ми виділяємо ще й п'яте, не менш важливе джерело, – студентські соціальні служби закладу освіти.

Сьогодні у структурі кожного закладу вищої освіти США є студентська служба (Student Services), яка у разі потреби опікується студентом від моменту подачі ним документів на вступ і до здійснення випускних формальностей (Крижанівська, 2012, с. 94). Студентська служба університету може виконувати такі види робіт, як: набір студентів або їх переведення з інших вузів; допомога студентам у складанні індивідуального плану навчання; консультування; фінансова допомога малозабезпеченим студентам; надання послуг студентам з обмеженими можливостями; допомога студентам, які ще не визначилися у

виборі майбутньої професії чи місця роботи; допомога військовим, котрі за законом отримують освіту на пільгових умовах; допомога тим, хто відстає у навчанні; допомога студентам, котрі приїхали на навчання в США з інших країн; допомога тим, хто здобуває освіту переважно через Інтернет; видання дипломів та виписок. Види та напрями роботи студентських служб визначаються нормативними документами кожного закладу вищої освіти (Renner, 2003, p. 108).

Відродно, що соціальна підтримка студентів є характерною рисою діяльності університетів США. Вона мотивує здобувачів освіти до навчання й покращує їхнє загальне самопочуття (моральна/емоційна підтримка), задовольняє потреби студентів у матеріально-технічному забезпеченні процесу навчання (фінансова/технічна підтримка), гарантує надання здобувачам актуальної інформації (академічна/інформаційна підтримка) та забезпечує їх засобами для кращого опрацювання поданої інформації (сервісна/фахова підтримка) (Tohochynskiy et al., 2021, с. 1234). Інколи окремо говорять також про релігійну підтримку (стосується тих студентів, для кого релігія має важливе значення). Часто окремо виділяють ще й онлайн-підтримку здобувачів, які часто спілкуються через аудіоповідомлення чи месенджер або здобувають освіту дистанційно (Saefudin et al., 2021).

Дослідження, проведене нами у 2018–2021 роках на базі студентських служб Університету в Берклі, Каліфорнія (University of California, Berkeley), Університету Фордхем (Fordham University), Університету Джорджа Вашингтона (The George Washington University (GWU)) та Корнельського університету (Cornell University), підтвердило, що найкращим варіантом для будь-якого студента є сформована власна індивідуальна мережа соціальної підтримки, адже особа, долучена до такої мережі, є більш стійкою до життєвих викликів і має менший ризик дезадаптації. На думку студентів, які брали участь в опитуванні, така мережа повинна включати: довірливі стосунки й підтримку родини; залучення до життя соціальної групи (громади); наявність довіреної особи (товариша, друга), яка

може надати додаткову підтримку; доступ до послуг студентської служби (гарячих ліній, сервісів), де можна отримати консультацію чи необхідну допомогу.

Досвід Fordham University з організації діяльності студентської служби. Створення індивідуальних мереж соціальної підтримки є одним із завдань діяльності студентської служби Університету Фордхем (Fordham University) (Fordham University, 2022). В Університеті підтримується ідея різноманітності особистості в усіх вимірах – раса, стать, культура, сексуальна орієнтація, гендерна ідентичність, соціально-економічний статус, релігія – студентська служба закликає усіх студентів, викладачів, співробітників приймати і поважати усе, що робить кожному людину унікальною.

В Університеті Фордхем (Fordham University) студентська служба пропонує різноманітні ресурси та програми соціального супроводу студентів з метою їх соціальної для підтримки у позанавчальний час в їхніх захопленнях, академічних досягненнях, освітніх цілях, особистісному зростанні та професійному розвитку. Відповідно до традицій Університету та загальної місії студентської служби персонал студентських служб, який забезпечує соціальний супровід, прагне задовольнити весь спектр різноманітних потреб і здібностей студентів, сприяти їхньому загальному розвитку та покращувати результати їхнього навчання. Студентів заохочують скористатися перевагами цих послуг і активно співпрацювати з персоналом служби протягом усього періоду навчання в закладі освіти (Fordham University Student Services, 2022).

Студентська служба Університету Фордхем об'єднує низку департаментів і відділів, які працюють на кожному факультеті:

1) *адміністрація студентської служби (Student Service Administration)*, яка включає:

– офіс декана студентської служби (Office of the Dean of Student Services). Декан студентської служби контролює організацію життя студентів (житло, побут, поведінку, розвиток якостей, серед яких особлива увага приділяється лідерству), визначає форми і методи організації студентського дозвілля (проведення масових

заходів та здійснення волонтерства, робота студентських клубів й організацій, реалізація програм запобігання зловживанню психоактивними речовинами, алкоголем і наркотиками тощо). Відзначимо, що у стінах Університету студентські служби щотижня організують і проводять різноманітні пізнавальні лекції, вистави, виставки, концерти, кінопокази, духовні зібрання, а також традиційні для цього Університету Президентський бал, Сімейні вихідні, Зимовий бал, Фестиваль колядок тощо;

– офіс сенату факультету (Faculty Senate Office), що, зазвичай, займається питаннями гендерної та расової рівності учасників освітнього процесу, а також поширенням позитивного досвіду соціальної підтримки серед студентів Університету;

2) *департамент консультативно-психологічних послуг (Counseling and Psychological Services)* – комплексний центр психічного здоров'я, створений для сприяння та підтримки психічного, психологічного й емоційного здоров'я та благополуччя студентів за допомогою надання консультативних послуг, розробки і впровадження психоосвітніх, роз'яснювальних і профілактичних програм (наприклад, студенти можуть отримати додаткову інформацію і вказівки щодо розпізнавання й подолання емоційного чи психічного розладу, пов'язаного з пандемією COVID-19 за посиланнями: управління проблемою; боротьба зі стресом; боротьба з тривогою; психічне здоров'я в період пандемії COVID-19; управління страхами, тривогами під час COVID-19). Співробітники департаменту пропонують безкоштовні та конфіденційні послуги, щоб допомогти студентам краще зрозуміти власні проблеми, розвинути самосвідомість, закріпити мотивацію та покращити академічні успіхи, стосунки з соціальним оточенням й загальне самопочуття, а саме: короткострокові індивідуальні консультації/терапія; групове консультування/терапія; психіатрична діагностика й медикаментозне лікування; кризове втручання у невідкладних ситуаціях; одноразове консультування/терапія; психоосвітні семінари й семінари щодо подолання кризової ситуації та

формування навичок уникнення чи розв'язання проблеми; консультації для дезадаптованих студентів (Fordham University Student Services, 2022);

3) *департамент кар'єрних послуг (Career Services Department)*, який підтримує академічні стандарти, контролює розвиток студентів і надає супутні послуги, що підтримують академічну та етичну цілісність викладання та навчання в Університеті; забезпечує можливість працевлаштування за фахом через зв'язки з рекрутерами як для стажування, так і для організації повної зайнятості;

4) *департамент фінансування освіти (Department of Education Finance)*, що надає студентам Університету послуги з фінансової допомоги – у пошуку ресурсів для навчання та проживання, отриманні грантів, оформленні студентських позик, а також консультує з питань оплати навчання та інших супутніх питань;

5) *департамент міжнародних послуг (Department of International Services)*, який є ресурсним центром міжнародної спільноти Університету та сприяє іноземним студентам-неіммігрантам у адаптації до життя в Сполучених Штатах, допомагає у питаннях отримання візи, статусу здобувача освіти, усіх необхідних документів, працевлаштування та дозволів на поїздки; надає студентам персональні консультації, інформацію про вимоги до медичного страхування та банківської діяльності, а також розробляє та реалізує програми для сприяння міжкультурному та міжнародному взаєморозумінню (Fordham University Student Services, 2022);

6) *відділ з обслуговування студентів з інвалідністю (Office of Disability Services)*, що надає послуги здобувачам вищої освіти з обмеженими можливостями – допомагає отримати однаковий доступ до освіти та рівні можливості, забезпечує розумними пристосуваннями та надає допоміжні засоби для доступу до програм і послуг відповідно до чинного для осіб з інвалідністю законодавства;

7) *служба військових і ветеранів (Military and Veterans Services)*, яка пропонує допомогу студентам-військовим та ветеранам військової

служби у їх переході від військового до цивільного життя, в отриманні вищої освіти та подальшому професійному становленні. Управління забезпечує пошук ресурсів для покриття витрат на навчання ветеранів або діючих військовослужбовців, вивчає можливості надання їм та членам їх родин пільг, позик (зазначимо, що Університет є одним із п'яти університетів штату Нью-Йорк, які були включені до списку «Ключі до успіху ветеранів» Міністерства освіти США);

8) *письмовий центр (Writing Center)*, що надає безкоштовні послуги з вичитування документів на наявність помилок, розвитку в студентів Університету критичного мислення та формування навичок самостійного редагування;

9) *службу безпеки, здоров'я та благополуччя студентів (Safety, Health, and Wellness)*, яка надає допомогу студентам при нездужанні, проблемах з налагодженням правильного харчування чи з володінням техніками управління часом (Fordham University Student Services, 2022).

Висновки та перспективи подальших досліджень. Таким чином, заклади вищої освіти Сполучених Штатів Америки приділяють багато уваги соціальній підтримці студентів. В університетах США цей напрям діяльності зі здобувачами освіти розвинений краще, ніж в Україні, оскільки більше видів підтримки реалізується, а також вони надаються більшою кількістю спеціалізованих служб та фахівців. Окрім того, студентські служби можуть використовувати ширшу палітру ресурсів, а, отже, соціальна підтримка є тривалішою і якіснішою. Варто зазначити, що найчастіше в обох країнах для забезпечення соціальної підтримки використовується технологія соціального супроводу студента від початку його навчання до отримання ним документа про освіту.

У перспективі вважаємо за необхідне детально дослідити форми та методи роботи різних департаментів студентських служб в університетах США та можливості використання позитивного досвіду їхнього застосування в закладах вищої освіти України.

Література

- Ващук Ф., Козубовська І. Психологічна служба у вищих навчальних закладах США і України (порівняльний аналіз). *Порівняльна професійна педагогіка*, 2012. № 2. С. 14–22.
- Коляденко С. М. Партнерська взаємодія для здійснення соціальної підтримки студентської молоді в умовах ВНЗ. *Наукові записки Ніжинського державного університету ім. Миколи Гоголя. Психолого-педагогічні науки*. 2016. № 1. С. 134–139.
- Крижанівська О. П., Попова І. С. Соціальний супровід в роботі соціальних служб ВНЗ України: завдання та технології. *Вісник НТУУ «КПІ»*. 2012. Випуск 2(14). С. 92–95.
- Олексюк Н. С. Професійна підготовка фахівців соціальної реабілітації в Україні як вимога часу. *Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. Педагогічні науки*, 2016. № 6 (303) Ч. III. Старобільськ, С. 40–47.
- Отрошко Т., Лисенко Ю., Квітко Н. Соціальний супровід студентської молоді з особливими потребами в закладах вищої освіти. *Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка* / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, І. Зимомря]. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2021. Вип. 39. Том 2. 318 с.
- Попович В. Соціальна служба вищого навчального закладу як суб'єкт соціальної роботи з молоддю. *Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики: Збірник наукових праць* / голов. ред. Д. М. Ядранський, Класичний приватний ун-т. Запоріжжя: КПУ, 2013. Випуск 57. С. 165–175.
- Романова Н. Ф. Роль студентських соціальних служб у вирішенні соціальних проблем в студентському середовищі. *Український соціум*. 2004. № 1. С. 32–37.
- Сень Г. П. Теоретичні аспекти соціальної підтримки як фактора подолання стресу. *Академія праці і соціальних відносин Федерації профспілок України*. 2007. № 2. С. 30–34.

- Серга Т. О. Теоретичні засади соціального супроводу як технології соціальної роботи. *Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики*. 2011. Вип. 52. С. 222–228.
- Сташків Б. І. Право соціального забезпечення. Загальна частина: навчальний посібник. Чернігів: ПАТ «ПВК «Десна». 2016. 692 с.
- Тимченко Г. М., Літвінова А. М. Засоби діагностики режиму дня та стану здоров'я студентів (на прикладі практичної реалізації відкритих електронних курсів в класичному університеті). *Науковий журнал Хортицької національної академії. (Серія: Педагогіка. Соціальна робота) : наук. журн. / [редкол. : В. В. Нечипоренко (голов. ред.) та ін.]. Запоріжжя : Вид-во комунального закладу вищої освіти «Хортицька національна навчально-реабілітаційна академія» Запорізької обласної ради, 2021. Вип. 2(5). С. 63–72. DOI: <https://doi.org/10.51706/2707-3076-2021-5-7>*
- Шапаренко М. В., Сопівник Р. В. Порівняльний аналіз змісту професійної підготовки соціальних працівників в Сполучених штатах Америки та соціальних педагогів в Україні. *Науковий огляд*, 2014. Том 8. № 7. С. 14–26.
- Fordham University Student Services. (2022). URL : <https://www.fordham.edu/student-life/student-services/>
- Renner R. Higher Ed. Inc.: The rise of the For-Profit University. *The Journal of Higher Education*. 2003. 74 (1). P.108–111.
- Saefudin W., Sriwiyanti S., Yusoff S. Role of social support toward student academic self-efficacy in online learning during pandemic. *Journal of Educational Thought and Research*, 2021. 19(2), P. 133–154.
- Tohochynskyi O., Yermak S., Popryzhna A., Tvrdon M., & Oleksiuk N. Professionally oriented training of specialists to work in the conditions of the inclusive educational environment. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 2021. 16(3), 1231–1243.

References

- Fordham University Student Services <https://www.fordham.edu/student-life/student-services/> (eng).
- Koliadenko, S. M. (2016). Partnership interaction for the implementation of social support of student youth in the conditions of the university. *Scientific Notes of Nizhyn Mykola Gogol State University. Psychological and pedagogical sciences*. № 1. 134–139 (ukr).
- Kryzhanivska, O. P., Popova I. S. (2012). Social support in the work of social services of Ukrainian universities: tasks and technologies. *Bulletin of NTUU «KPI»*. 2 (14). 92–95 (ukr).
- Oleksiuk, N. S. (2017). Social security of the person as a necessary condition for the effectiveness of their social rehabilitation. *Bulletin of Taras Shevchenko National University of Luhansk. Pedagogical sciences* № 1 (306). Part I. Starobilsk, 97–104 (ukr).
- Otroshko, T., Lysenko, Yu. & Kvitko N. (2021). Social support of students with special needs in higher education institutions. *Actual issues of humanities: interuniversity collection of scientific works of young scientists of Drohobych Ivan Franko State Pedagogical University : Helvetica Publishing House, Issue. 39. Volume 2.* (ukr).
- Popovych, V. (2013). Social service of a higher educational institution as a subject of social work with youth. Social technologies: current problems of theory and practice: Collection of scientific works / chief ed. D.M. Jadranskyi, Classic Private Univ. Zaporizhzhia: CPU. Issue 57. 165–175. (ukr).
- Renner, R. (2003). Higher Ed. Inc.: The rise of the For-Profit University. *The Journal of Higher Education*. 74 (1). 108–111 (eng).
- Romanova, N. F. (2004). The role of student social services in solving social problems in the student environment. *Ukrainian Society*. № 1. 32–37 (ukr).
- Saefudin, W., Sriwiyanti, S. & Yusoff, S. (2021). Role of social support toward student academic self-efficacy in online learning during pandemic. *Journal of Educational Thought and Research*, 19(2), 133–154 (eng).
- Sen, H. P. (2007). Theoretical aspects of social support as a factor in overcoming stress. *Academy of Labor and Social Relations of the Federation of Trade Unions of Ukraine/ № 2.* 30–34 (ukr).

- Serha, T. O. (2011). Theoretical principles of social support as technologies of social work. *Social technologies: current issues of theory and practice*. Issue. 52. 222–228 (ukr).
- Shaparenko, M. V. & Sopivnyk, R. V. (2014). Comparative analysis of the content of professional training of social workers in the United States and social workers in Ukraine. *Scientific Review*. Vol. 8. № 7. 14–26 (ukr).
- Stashkiv, B. (2016). Right to social security. General part: textbook : «Desna» (ukr).
- Tohochynskiy, O., Yermak, S., Popryzhna, A., Tvrdon, M. & Oleksiuk, N. (2021). Professionally oriented training of specialists to work in the conditions of the inclusive educational environment. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 16(3), 1231–1243 (eng).
- Tymchenko, G. M. & Litvinova, A. M. (2021). Means of diagnosing daily schedule and health status of students (using the example of practical implementation of open electronic courses in a Classic University. *Scientific Journal of Khortytsia National Academy. (Series: Pedagogy. Social Work) : scientific journal / [editorial board : V. Nechyporenko (chief editor) and others] : Publishing house of the Municipal Institution of Higher Education Khortytsia National Educational and Rehabilitational Academy of Zaporizhzhia Regional Council*, Iss. 2(5).63–72 <https://doi.org/10.51706/2707-3076-2021-5-7> (ukr).
- Vashchuk, F. & Kozubovska, I. (2012). Psychological service in higher education of the USA and Ukraine (comparative analysis). *Comparative Professional Pedagogy*. № 2. 14–22 (ukr).

TECHNOLOGIES OF SOCIAL SUPPORT FOR STUDENTS IN US UNIVERSITIES

Iryna Iashchyshchak, Postgraduate Student, Ternopil Volodymyr Hnatiuk National Pedagogical University, Ternopil, Ukraine e-mail : yaryna1988@gmail.com

The article expands on the meaning of the concept of «social support» as a term that is often interpreted differently by social workers. The relevance of the study of social support of students arises due to the following factors: the diversification of problems typical for modern students; the increase in the number of students in need of social support; the presence of positive experience of social support for students in higher education institutions in the United States whose competent use in Ukrainian universities will contribute to the progress of the domestic education system. Scientific researches of social support as a direction of social work are analyzed. The problems of students include: the unavailability of higher education due to its high cost, which is also growing every year; socio-psychological adaptation of freshmen to new conditions of studying and living; the possibility of employment during training and after graduation; organization of leisure. The main sources of social support for students are identified: they are parents, teachers, classmates, friends and student social services. The student service of the institution can perform such types of work as recruitment of students or their transfer from other universities; assistance to students in creating their individual study plan; consultancy; financial assistance to low-income students; provision of services to students with disabilities; assistance to students who have not yet decided on the choice of future profession or place of work; assistance to servicemen who are legally educated on preferential terms; assistance to those who are lagging behind in education; assistance to students who came to study in the United States from other countries; assistance to those who receive education mainly through the Internet; publication of diplomas and statements. Social support for students at US universities includes moral (emotional), financial (technical), academic (informational), service (professional), religious, and online support. The best option for a student is to form their own individual network of social support. In US universities, student social support is better developed as more support is provided and more specialized services and professionals are available. In addition, student services can use a wider range of resources, and therefore social support is longer in duration and better in quality.

Key words: university; student service; social support; social support technologies; social support.

Стаття надійшла до редакції / Received 30.05.2022

Прийнята до друку / Accepted 15.06.2022

Унікальність тексту 99 % (Unicheck ID1012318570)

© Яцищак Ірина Василівна, 2022.